



# GUIDED TOURS AGB & PREISE 2025

Visit Éislek



# Allgemeine Geschäftsbedingungen 2025

## Tarife & Gruppengrößen

Dauer	Kundenpreis
1 h	<b>80 €</b>
1 ½	<b>95 €</b>
2 h	<b>110 €</b>
2,5 h	<b>130 €</b>
3 h	<b>145 €</b>
3,5 h	<b>165 €</b>
4 h	<b>180 €</b>
5 h	<b>210 €</b>
6 h	<b>245 €</b>
7 h	<b>275 €</b>
8 h	<b>310 €</b>
9 h	<b>345 €</b>

### Zuschlag 30€

- Mehr als 15 Minuten Verspätung der Gruppe
- Verlängerung einer Tour
- „One-Way“ bei Wanderungen und Bustouren
- Mittagessen/Begleitung einer Gruppe
- „No Show“ der Gruppe
- Bei Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl pro Gästeführer, ohne vorherige Ankündigung

### Gruppengröße

- Gruppe bis 20 Personen: Normaltarif
- Gruppe von 21 bis 25 Personen: Aufpreis von 30€
- Gruppe über 25 Personen: 2 Guides erforderlich

### Ausnahmen Gruppengrößen

- Bustouren: Maximum 50 Pax im Bus.
- Der Guide gibt Informationen im Bus.
- Sobald die Gruppe den Bus verlässt, übernimmt der Guide keine Verantwortung und macht keine Führungen außerhalb des Busses.
- Das Mittagessen in einem Restaurant ist vom Kunde selbst zu organisieren.

### Geführte Wanderungen & Mountainbiketouren

- Gruppe bis zu 15 Personen: Normaltarif
- Über 15 Pax, zweiter Guide erforderlich



### Stornierung

- Bis spätestens 7 Tage vor dem Termin kostenfrei stornierbar
- Bei Stornierung 6 – 1 Werktag(e) vor Datum der Tour werden 30 € Aufwandsentschädigung berechnet. Die Stornierung der Tour muss bis spätestens 15:30 Uhr am letzten möglichen Werktag per E-Mail an [tours@visit-eislek.lu](mailto:tours@visit-eislek.lu) erfolgen.

Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.

+352 / 26 95 05 66 | B.P. 12 L-9401 Vianden

[info@visit-eislek.lu](mailto:info@visit-eislek.lu) | [www.visit-eislek.lu](http://www.visit-eislek.lu)

 Visit Éislek  [visiteislek](https://www.instagram.com/visiteislek)



- Weniger als ein Werktag vor dem Termin der Tour oder Nichterscheinen der Gruppe wird der volle Tarif berechnet

## Nützliche Hinweise 2025

Alle geführten Touren werden im Auftrag des regionalen Tourismusverband Éislek (ORT) von offiziellen Gästeführern durchgeführt. Der ORT übernimmt sämtliche Buchungsvorgänge und haftet nicht für nebenvertragliche Absprachen der Gruppe mit dem Guide.

Jede Person nimmt auf eigene Gefahr an einer Führung oder einer Wanderung teil. Weder der Gästeführer noch der ORT haftet für eventuelle Körper- oder Sachschäden vor, während und nach der Tour.

### Sprachen

Die Touren werden in verschiedenen Sprachen angeboten:

- Luxemburgisch
- Deutsch
- Französisch
- Englisch
- Niederländisch (ist nicht für alle Touren möglich)

### Individuelle Anfragen

- Mindestens 7 Werktage vor dem gewünschten Termin, der geführten Besichtigung, muss die Anfrage per Mail ([tours@visit-eislek.lu](mailto:tours@visit-eislek.lu)) ans ORT gestellt werden

### Bezahlung bei Individuellen Anfragen

- Die Zahlung erfolgt bis zu 10 Werktagen nach dem Datum der Besichtigung bzw. der Wanderung auf das, auf der Bestätigung, vermerkte Bankkonto.

### Stornierung & Verspätung

- Im Falle einer Stornierung von weniger als einem Werktag oder einer Gruppenverspätung, benachrichtigen Sie bitte umgehend den Gästeführer und, so schnell wie möglich, den ORT. Die Handynummer des Reiseleiters ist auf der Buchungsbestätigung vermerkt.
- Im Falle einer angekündigten / unangekündigten Verspätung ist der Gästeführer verpflichtet, 15 Minuten auf die Gruppe zu warten. Nach 15-minütiger Wartezeit hat der Gästeführer das Recht, den Treffpunkt zu verlassen. Dem Kunden wird der volle Preis in Rechnung gestellt.
- Findet die Tour trotz Verspätung statt behält sich der Gästeführer das Recht vor, die Dauer der Tour so zu verkürzen, dass sie der ursprünglich vereinbarten Dauer und dem vereinbarten Preis entspricht. Wird die ursprünglich vereinbarte Dauer überschritten, erhöht sich der Preis der Besichtigung um eine zusätzliche Stunde (30 €). Der ORT muss so schnell wie möglich informiert werden.

## **Wanderungen**

- Bitte festes Schuhwerk vorsehen, da die Wege naturbelassen sind
- Getränke vorsehen & dem Wetter angepasste Kleidung
- Hunde dürfen Wandertouren begleiten, wenn diese an der Leine geführt werden

Der Gästeführer behält sich das Recht vor, Personen, die sich in einem kritischen Gesundheitszustand befinden oder über kein festes Schuhwerk verfügen, die Teilnahme an Wanderungen zu verweigern.

Der Regionale Tourismusverband hat das Recht eine geplante Tour abzusagen, falls die Wetterlage das Begehen der Tour nicht risikofrei erlaubt.

## **Mountainbiketouren**

- Jeder Teilnehmer muss im Besitz eines verkehrstauglichen Mountainbikes sein.
- Für die Teilnahme an den Mountainbiketouren ist das Tragen eines Helmes Pflicht.
- Getränke vorsehen & dem Wetter angepasste Kleidung
- Wenn Leihfahräder benötigt werden, kann die Anfrage vom ORT an eine regionale Leihstelle weitergeleitet werden.
- Der ORT übernimmt jedoch keine Haftung für die Organisation und Bereitstellung der Leihfahräder.
- Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, sich gemäß der StVO zu verhalten.

Es obliegt dem Gästeführer Teilnehmern, die sich in einem kritischen Gesundheitszustand befinden, deren Fahrpraxis für die gewählte Tour nicht ausreichend ist oder deren Rad über erhebliche Mängel verfügt, die Teilnahme an der Tour zu verweigern.

Der Regionale Tourismusverband hat das Recht eine geplante Tour abzusagen, falls die Wetterlage das Begehen der Tour nicht risikofrei erlaubt.

## **Kinder**

- Kinder unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen.

*Preisgestaltung und eventuelle Änderungen obliegen dem Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.  
Stand 01.01.2025*



# GUIDED TOURS

## CONDITIONS GÉNÉRALES & PRIX 2025

Visit Éislek



# Conditions générales 2025

## Tarifs & tailles des groupes

Dauer	Kundenpreis
1 h	<b>80 €</b>
1 ½	<b>95 €</b>
2 h	<b>110 €</b>
2,5 h	<b>130 €</b>
3 h	<b>145 €</b>
3,5 h	<b>165 €</b>
4 h	<b>180 €</b>
5 h	<b>210 €</b>
6 h	<b>245 €</b>
7 h	<b>275 €</b>
8 h	<b>310 €</b>
9 h	<b>345 €</b>

### Supplément 30€

- Retard du groupe de plus de 15 minutes
- Prolongation d'une visite
- "Aller simple" pour les randonnées et les tours en bus
- Déjeuner/accompagnement d'un groupe
- "No show" du groupe
- En cas de dépassement du nombre maximal de participants par guide, sans préavis

### Taille du groupe

- Groupe jusqu'à 20 personnes : Tarif normal
- Groupe de 21 à 25 personnes : supplément de 30€
- Groupe de plus de 25 personnes : 2 guides nécessaires

### Exceptions Taille des groupes

- Tours en bus : maximum 50 pax dans le bus.
- Le guide donne des informations dans le bus.
- Dès que le groupe quitte le bus, le guide n'assume aucune responsabilité et ne fait pas de visite guidée en dehors du bus.
- Le déjeuner dans un restaurant est à organiser par le client.

### Randonnées guidées & tours en VTT

- Groupe jusqu'à 15 personnes : Tarif normal
- Plus de 15 pax, deuxième guide nécessaire



### Annulation

- Annulation sans frais au plus tard 7 jours avant la date de la visite
- En cas d'annulation 6 - 1 jour(s) ouvrable(s) avant la date de la visite, une indemnité de 30 € sera facturée. L'annulation de la visite doit être effectuée par e-mail à [tours@visit-eislek.lu](mailto:tours@visit-eislek.lu) au plus tard à 15h30 le dernier jour ouvrable possible.
- Moins d'un jour ouvrable avant la date de la visite ou si le groupe ne se présente pas, le plein tarif sera facturé.

Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.

+352 / 26 95 05 66 | B.P. 12 L-9401 Vianden

[info@visit-eislek.lu](mailto:info@visit-eislek.lu) | [www.visit-eislek.lu](http://www.visit-eislek.lu)

 Visit Éislek  [visiteislek](https://www.instagram.com/visiteislek)

## Informations utiles 2025

Toutes les visites guidées sont effectuées par des guides officiels qui agissent au nom de l'Office Régional du Tourisme Éislek (ORT). L'ORT prend en charge tous les processus de réservation et n'est pas responsable des accords secondaires conclus par le groupe avec le guide.

Chaque personne participe à une visite guidée ou à une randonnée à ses propres risques. Ni le guide ni l'ORT ne sont responsables d'éventuels dommages corporels ou matériels avant, pendant et après la visite.

### Langues

Les visites sont proposées en différentes langues :

- Luxembourgeois
- Allemand
- Français
- Anglais
- Néerlandais (n'est pas possible pour tous les visites)

### Demandes individuelles

- Au moins 7 jours ouvrables avant la date souhaitée de la visite guidée, la demande doit être adressée à l'ORT par e-mail ([tours@visit-eislek.lu](mailto:tours@visit-eislek.lu)).

### Paiement pour les demandes individuelles

- Le paiement s'effectue jusqu'à 10 jours ouvrables après la date de la visite ou de la randonnée sur le compte bancaire mentionné sur la confirmation.

### Retard

- En cas d'annulation de moins d'un jour ouvrable ou de retard du groupe, veuillez en informer immédiatement le guide et, dès que possible, l'ORT. Le numéro de téléphone portable du guide est indiqué sur la confirmation de réservation.
- En cas de retard annoncé/non annoncé, le guide est tenu d'attendre le groupe pendant 15 minutes. Après 15 minutes d'attente, le guide a le droit de quitter le lieu de rendez-vous. Le prix complet sera facturé au client.
- Si la visite a lieu malgré le retard, le guide se réserve le droit de raccourcir la durée de la visite de manière qu'elle corresponde à la durée et au prix initialement convenus. Si la durée initialement convenue est dépassée, le prix de la visite sera augmenté d'une heure supplémentaire (30 €). L'ORT doit être informé le plus rapidement possible.

## **Randonnées**

- Prévoir des chaussures solides, car les sentiers sont à l'état naturel.
- Prévoir des boissons et des vêtements adaptés à la météo.
- Les chiens peuvent accompagner les randonnées s'ils sont tenus en laisse.

Le guide se réserve le droit de refuser la participation aux randonnées de toute personne dont l'état de santé est critique ou qui ne dispose pas de chaussures solides.

L'Office Régional du Tourisme a le droit d'annuler une randonnée prévue si les conditions météorologiques ne permettent pas de la parcourir sans risque.

## **Tours en VTT**

- Chaque participant doit être en possession d'un VTT en état de circuler.
- Le port du casque est obligatoire pour participer aux randonnées en VTT.
- Prévoir des boissons & des vêtements adaptés à la météo.
- Si des vélos de location sont nécessaires, la demande peut être transmise par l'ORT à un centre de location régional.
- L'ORT décline toutefois toute responsabilité quant à l'organisation et à la mise à disposition des vélos de prêt.
- Chaque participant est tenu de se comporter conformément au code de la route.

Le guide se réserve le droit de refuser la participation d'un participant qui se trouve dans un état de santé critique, dont l'expérience de conduite n'est pas suffisante pour le tour choisi ou dont le vélo présente des défauts importants.

L'Office Régional du Tourisme a le droit d'annuler une randonnée prévue si les conditions météorologiques ne permettent pas de la parcourir sans risque.

## **Enfants**

- Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

*La tarification et les éventuelles modifications relèvent de l'Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.  
Mise à jour au 01.01.2025*





# GUIDED TOURS

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS & PRICES 2025

Visit Éislek



# General Terms and Conditions 2025

## Prices & Group Sizes

Dauer	Kundenpreis
1 h	<b>80 €</b>
1 ½	<b>95 €</b>
2 h	<b>110 €</b>
2,5 h	<b>130 €</b>
3 h	<b>145 €</b>
3,5 h	<b>165 €</b>
4 h	<b>180 €</b>
5 h	<b>210 €</b>
6 h	<b>245 €</b>
7 h	<b>275 €</b>
8 h	<b>310 €</b>
9 h	<b>345 €</b>

### Additional charge 30€

- More than 15 minutes delay of the group
- Extension of a tour
- "One-Way" for hikes and bus tours
- Lunch/accompanying a group
- "No Show" of the group
- If the maximum group size per tour guide is exceeded, without prior notice

### Group size

- Group up to 20 persons: Normal rate
- Group from 21 to 25 persons: Additional charge of 30€
- Group over 25 persons: 2 guides needed

### Group size exceptions

- Bus tours: Maximum 50 pax on the bus.
- The guide provides information on the bus.
- Once the group leaves the bus, the guide assumes no responsibility and does not give guided tours outside the bus.
- Lunch in a restaurant is to be organised by the customer.

### Guided hikes & mountain bike tours

- Group of up to 15 people: Normal rate
- Over 15 pax, second guide required

### Cancellation

- Cancellation free of charge up to 7 days before the date of the tour at the latest
- Cancellation 6 - 1 working day(s) prior to the date of the tour will be charged €30 administration fee. Cancellation of the tour must be made by 3:30 pm at the latest on the last possible working day by e-mail to [tours@visit-eislek.lu](mailto:tours@visit-eislek.lu).
- Less than one working day before the date of the tour or no-show of the group, the full rate will be charged

## Practical information 2025

All guided tours are conducted by official guides on behalf of the Regional Tourism Board Éislek (ORT). The ORT takes care of all booking procedures and is not liable for any side agreements between the group and the guide.

Each person taking part in a guided tour or hiking tour does so at his or her own risk. Neither the tour guide nor the ORT is liable for any bodily injury or property damage before, during or after the tour.

### Languages

The guided tours are offered in different languages:

- Luxembourgish
- German
- French
- English
- Dutch (is not possible for all tours)

### Individual requests

- At least 7 working days before the desired date of the guided tour, the request must be sent to the ORT by e-mail ([tours@visit-eislek.lu](mailto:tours@visit-eislek.lu)).

### Payment for Individual Requests

- Payment will be made up to 10 working days after the date of the tour to the bank account indicated on the confirmation.

### Delay

- In case of cancellation of less than one working day or a group delay, please inform the tour guide immediately and, as soon as possible, the ORT. The tour guide's mobile phone number is noted on the booking confirmation.
- In case of an announced/unannounced delay, the tour guide is obliged to wait for the group for 15 minutes. After 15 minutes of waiting, the tour guide has the right to leave the meeting point. The customer will be charged the full price.
- If the tour takes place despite a delay, the tour guide reserves the right to shorten the duration of the tour so that it corresponds to the originally agreed duration and price. If the originally agreed duration is exceeded, the price of the tour will be increased by an additional hour (30 €). The ORT must be informed as soon as possible.

## Hiking Tours

- Please provide sturdy shoes as the paths are natural
- Provide drinks and clothing suitable for the weather.
- Dogs may accompany hiking tours if they are kept on a leash.

The tour guide reserves the right to refuse participation in hikes to persons who are in a critical state of health or who do not have sturdy footwear.

The Regional Tourism Board has the right to cancel a planned tour if the weather conditions do not allow the tour to be undertaken without risk.

## Mountain bike tours

- Each participant must be in possession of a roadworthy mountain bike.
- Wearing a helmet is compulsory for participation in the mountain bike tours.
- Provide drinks & clothing suitable for the weather.
- If rental bikes are needed, the request can be forwarded by the ORT to a regional rental agency.
- However, the ORT assumes no liability for the organisation and provision of rental bikes.
- Every participant is obliged to behave in accordance with the StVO.

It is the responsibility of the tour guide to refuse participation in the tour to participants who are in a critical state of health, whose riding experience is insufficient for the chosen tour or whose bike has significant defects.

The Regional Tourism Board has the right to cancel a planned tour if the weather conditions do not allow the tour to be undertaken without risk.

## Children

- Children under 16 years of age may only participate if accompanied by an adult.

*Pricing and possible changes are the responsibility of the Regional Tourism Board Éislek a.s.b.l.  
Status 01.01.2025*